



La comunicación evoluciona todos los días y requiere soluciones integrales...

¡CONOZCA AQUÍ  
NUESTROS SERVICIOS!

## FOROS

### ¡No se deje estafar con las propinas!

19 abril, 2008

Desde hace muchos años, las compañías procesadoras de tarjetas de crédito de Costa Rica han inducido a miles de clientes, especialmente a turistas extranjeros, a pagar más de la cuenta incluyendo en sus colillas de pago un espacio en blanco con el encabezado "propina", posterior al total que cobran los restaurantes. Quien no sabía o, por la alegría natural después de una buena comida, olvidó que la propina de ley del 10% ya estaba incluida en la factura, terminó pagando excesivamente por el servicio.

Recientemente existe una nueva artimaña para "ordeñar" a los clientes de restaurantes. Bueno, no sé qué tan reciente es la práctica, ya que las facturas y colillas de tarjeta de crédito que entregan en estos establecimientos son siempre difíciles de leer, por la combinación de la falta de luz y el uso de impresoras sin tinta.

Me refiero a la "guía de propina" que aparece en los "vouchers" de algunas compañías de tarjeta de crédito: estas han osado sugerirle al cliente propinas de 10, 20, y hasta 30%, ¡calculadas sobre el monto final de la factura! De esta manera, por ejemplo, un cliente que pagó ₡10.000 por sus alimentos recibe una factura del restaurante por ₡12.300, que incluye ₡1.000 de propina de ley y ₡1.300 de impuesto de ventas. La guía de propina que viene en el *voucher* que se le entrega posteriormente para firmar le indica que, si quiere dar una propina del 10%, debería anotar ₡1.230, induciéndolo erróneamente a pagar ₡2.230 de propina, es decir, un 22.3% sobre su consumo. Aunque el principal beneficiario del error es el dueño del restaurante (o quizás su mesero), la tarjeta de crédito se gana su proporción. Esto es un abuso que las mismas compañías de crédito involucradas, por decencia, deberían corregir, ya que no pareciera haber un sistema de protección activa para el consumidor que así se los exija.

De paso, yo acostumbro darle propina en efectivo directamente al mesero o la mesera, cuando se lo merece, desde que escuché la queja hace diez años de alguien que decía que es difícil que las propinas que uno carga a la tarjeta lleguen a quien sirvió la mesa. De esa forma, me aseguro de que mi propina premie a quien le toca, no al dueño del establecimiento ni a las tarjetas de crédito.

## Reciba el boletín Opinión

☐ Deseo recibir comunicaciones

Recibir Gratis

## RECOMENDACIONES

**Gobierno: reforma fiscal anuló anualidades de lujo de inmediato****Entrevista con presidente de Colegio de Médicos: '(Enseñar) Medicina se ha vuelto un negocio tan bueno como ganar lotería de Navidad'****Editorial: Replanteamiento de la educación dual****Más allá de la familia tradicional**

LOS MEJOR VALORADOS ✓

LOS MÁS RECIENTES

SEGUIR ESTE HILO ✓

0 COMENTARIOS



Invitado

Escribe tu comentario aquí...



Aún no hay comentarios.

Gestionado por viafoura

Enlaces Patrocinados por Taboola

**TE PUEDE GUSTAR****¡La manera mas facil para emigrar a los Estados Unidos!**

Usafis

## Una experta en lingüística explica como hablar inglés con solo 20 minutos de estudio al día.

Fast Phrases

## Personas famosas que murieron sin que tú lo sepas

Finance Blvd

## Iraquí gana gran lotería de EE.UU....¡desde Bagdad! Y los latinos quieren seguir sus pasos

theLotter.com

## ¡Esta casa es de sólo 27 m<sup>2</sup>, pero mira el interior que tiene!

Trendingalleries

## Las gafas de conducción nocturna arrasan Costa Rica

ClearView

## Nunca jamás pongas estos alimentos en tu refrigerador

Health & Human Research

## Nunca comerás otra piña sabiendo esto

Organic Welcome

### LO MÁS LEÍDO

### Reciba el boletín Opinión

Voces expertas, posiciones fundamentadas, crítica y análisis profundo de lo que sucede en Costa Rica y el mundo

☐ Deseo recibir comunicaciones

**Recibir Gratis**

¡Viví una excelente estadía y disfrutá del mejor clima!  
2 noches para 2 personas + Desayunos por ₡27,500  
por persona en Hotel Laguna Mar /Guanacaste, a 5  
minutos de Playa San Miguel

**-50%** ~~₡110,000~~  
**₡55,000**

**VER OFERTA****LA NACIÓN**

© Todos los derechos reservados,  
cualquier uso requiere autorización  
expresa y por escrito de Grupo  
Nación GN S.A.



Anúnciese

Noticias Grupo Nación

Condiciones de uso

Políticas de privacidad

Estados financieros



